

Số: /QĐ-UBND

Thiệu Dương, ngày tháng năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THIỆU DƯƠNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 12019/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024;

Theo đề nghị của công chức Văn phòng – thống kê UBND phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 (Có Kế hoạch kèm theo).

Điều 2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng UBND phường và các bộ phận, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ;
- UBND thành phố (để b/c);
- Đảng ủy- HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Mão

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG THIỆU DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm của Chủ tịch UBND phường Thiệu Dương)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
I	Công tác chỉ đạo, điều hành				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.	- Văn phòng HĐND và UBND phường	Các bộ phận có liên quan	Trước 15/01/2024	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024
2	Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các bộ phận có liên quan	Thường xuyên	Văn bản
II	Về cải cách thủ tục hành chính				
1	Công khai TTHC	Văn phòng HĐND và UBND phường	Bộ phận Văn hóa-xã hội phường	Liên tục, thường xuyên	- 100% các đơn vị thực hiện công khai TTHC; công khai kết quả thủ tục hành chính trên Trang điện tử của đơn vị. - Đa dạng các hình thức công khai, minh bạch khác
2	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho	- Các bộ phận chuyên môn;	Văn phòng HĐND-UBND	Thường xuyên	Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp

	người dân và doanh nghiệp theo đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc đê chậm, muộn nhiều lần.	- Bộ phận Một cửa phường	phường		nhận, xử lý qua Hệ thống một cửa điện tử và phải được xử lý đúng quy trình, đúng thời hạn; đảm bảo 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử
3	Đồng bộ kết quả lên Cổng dịch vụ công Quốc gia	- Các bộ phận chuyên môn; - Bộ phận Một cửa phường	Các bộ phận có liên quan	Thường xuyên	100% hồ sơ tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia; các lỗi kỹ thuật được khắc phục triệt để, kịp thời khi thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu
4	Định kỳ hàng tháng công khai trên trang thông tin điện tử của UBND phường kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đề	- Văn phòng UBND phường;	Bộ phận Văn hóa-xã hội phường	Định kỳ hàng tháng	Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng dịch vụ công quốc gia được công khai các chỉ số đánh giá theo thời gian thực giải quyết TTHC ở các đơn vị; bảo đảm số liệu đúng chỉ tiêu được giao và đạt loại tốt trở lên

	tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát				
5	Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.	- Các bộ phận chuyên môn; - Bộ phận Một cửa phường	Các bộ phận có liên quan	Thường xuyên	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính phát sinh được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.
6	Tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao tại Chi thị số 23/CTTTg ngày 09 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.	- Các bộ phận chuyên môn; - Bộ phận Một cửa phường	Các bộ phận có liên quan	Năm 2024	Tuân thủ đúng quyền yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Lý lịch tư pháp; hạn chế tình trạng yêu cầu người dân nộp Phiếu lý lịch tư pháp phục vụ công tác quản lý và giải quyết thủ tục hành chính trong ngành, lĩnh vực quản lý; có biện pháp chấn chỉnh việc lạm dụng yêu cầu nộp Phiếu lý lịch tư pháp của tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý....
	Triển khai thực hiện cơ chế giao doanh	- Văn phòng UBND	Đơn vị có liên	Ngay sau khi	Đề xuất phương án

7	nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	phường	quan	có quyết định, văn bản hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.	triển khai sau khi có hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông
8	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...	- Các bộ phận chuyên môn; - Bộ phận Một cửa phường	Các bộ phận có liên quan	Năm 2024	Tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến bảo đảm chỉ tiêu được giao, thực chất, người dân dễ tiếp cận các dịch vụ công.
9	Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị	- Các bộ phận chuyên môn; - Bộ phận Một cửa phường	Các bộ phận có liên quan	Năm 2024	Các văn bản xin lỗi, giải trình.
III	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.				
1	Tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về quy định TTHC, hành vi hành chính và những phản ánh trong đời sống xã hội.	- Các bộ phận chuyên môn; - Bộ phận Một cửa phường	Văn phòng HĐND- UBND phường	Năm 2024	Các nội dung trả lời đúng hạn, đúng nội dung, cụ thể, rõ ràng, không né tránh trên hệ thống: https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn
IV	Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính				
	Rà soát, đề xuất, kiến nghị, các vướng	- Các bộ phận chuyên	Văn phòng		Văn bản kiến nghị rà

1	mắc, bất cập, khó khăn theo một số lĩnh vực nổi trội: đất đai, tư pháp, điều kiện đăng ký kinh doanh....	môn; - Bộ phận Một cửa phường	HĐND- UBND phường	Năm 2024	soát TTHC gửi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền
V	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các đơn vị				
1	Tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại phường	- Các bộ phận chuyên môn; - Bộ phận Một cửa phường	Văn phòng HĐND- UBND phường	Năm 2024	Thông báo kết quả kiểm tra
VI	Công tác truyền thông				
1	Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC: - Phối hợp các cơ quan báo, đài tập trung tuyên truyền về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC; triển khai Đề án 06 của TTg... - Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử; trên loa truyền thanh; qua các hội thi; qua các ứng dụng điện thoại...	- Văn phòng HĐND và UBND phường; - Bộ phận Văn hóa- xã hội.	-Công chức Văn hóa- xã hội - Cán bộ Đài truyền thanh	Năm 2024	Các bài viết tuyên truyền, các video hình ảnh
2	Tập huấn về công tác kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND và UBND.	Đơn vị có liên quan		Các lớp tập huấn
VII	Triển khai Đề án 06.				
1	Tổ chức thực hiện có hiệu quả 53 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và	- Các bộ phận chuyên môn	Đơn vị có liên quan	Năm 2024	Các thủ tục hành chính được kết nối, liên thông dữ liệu và tổ

	Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Công an phường.			chức thực hiện có hiệu quả, tỷ lệ trực tuyến đạt yêu cầu đề ra
VIII	Công tác báo cáo	- Văn phòng HĐND và UBND phường	Các bộ phận có liên quan	Định kỳ quý I, quý II, quý III và năm 2024	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn theo quy định trên hệ thống http://vpcp.baocaochinhpvu.gov.vn .